

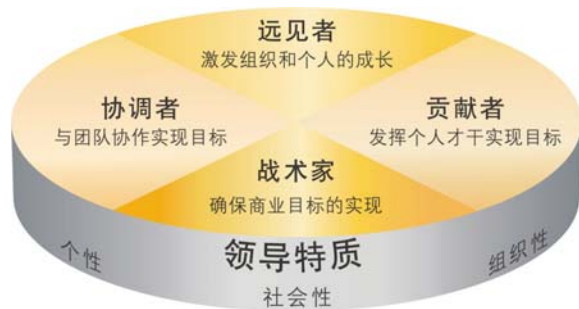


领导技能测评

在充满挑战的时代，组织的能力很大程度上取决于其领导能力的有效性。通过发展能够满足现有与未来需求的领导人才，组织能够改变他们的未来。**领导技能测评**基于 Wilson Learning 全新的**整体领导能力模型**，能帮助组织诊断领导人才能力水平的现状，以及组织对领导人才未来的期望。它为组织在创造最佳人力绩效水平上的投资提供了指导，并协助组织创建一个氛围，使领导者认同其工作的一个重要组成部分是，通过不断学习成为一个更好的领导。

领导技能测评能帮助组织诊断其领导在扮演整体领导能力模型四个角色中的表现。根据领导者所处的不同阶段——绩效领导、成长性领导、策略性领导，领导技能测评又分为三个不同的层级。比如，绩效领导（第一级）所需具备的能力主要集中在贡献者和战术家方面。

整体领导能力模型



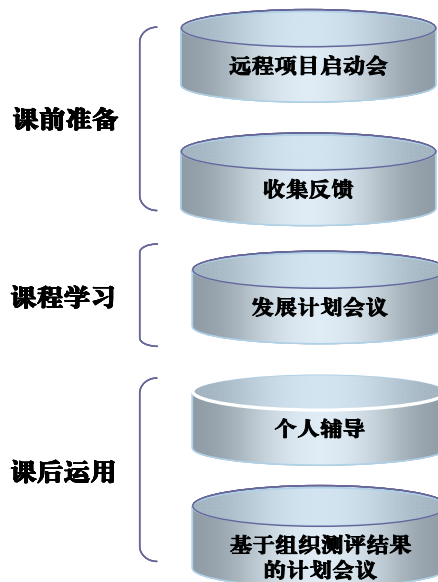
收集 360 度反馈的领导技能测评是对于整体领导能力模型的实践应用。这一工具能够帮助你轻松自如地整合扮演不同角色所需要的技巧，以最佳地描述你们的组织的领导环境和架构。

价值主张

领导技能测评这一诊断性的反馈工具能帮助组织提高其领导人员的能力。它对于每一个领导人员的价值在于，强有力地展现了他们有待提高的领域。同时，它还向组织显示了领导人员整体的现状表现与组织需要的领导才能之间的差距。通过其反馈机制来诊断领导者的技能水平现状，从而提高领导团队赢得业务的能力并实现预定的销售额目标。这一差距将帮助组织计划如何更有效地进行领导力发展的投资。对于个人而言，了解自身的优势和劣势也为成长为一个更优秀的领导者打下了基础。

课程安排

领导技能测评具有高度的灵活性——包括建模与定制（可选）、数据收集和制定计划等各个方面。在实际实施过程中，首先会召开一个远程项目启动会，以设定期望，取得参与人员的认同，并制定时间安排。之后的反馈收集过程通常通过网络媒介展开，而发展计划会议可面对面进行或通过召开网络会议进行。



在召开基于组织测评结果的计划会议（可选）之后，我们建议进行个人辅导。通过这一举动，组织将了解在测评结果中体现出来的一些总体趋势，从而帮助你基于这些事实，来确定销售人力绩效投资项目的优先顺序。

Wilson Learning 在提供领导技能测评（The Leader Navigator, LN）或其同类服务时具有高度的灵活性，我们曾在不到 1 年的时间中，为客户个性化定制并生成了超过 400,000 份报告。

实施成果

步骤	所取得的效果
建模和定制 (可选) 根据领导人员所处的发展阶段和他们的需求, 从拥有 72 个能力及特征的数据库中选择适当的问题, 以设计最恰当的测评问卷。也可在原有模型和问题的基础上进行扩充和调整, 以反映特别的领导行为要求。	就客户的特殊要求及/或现有能力模型进行调整。
远程项目启动会 与参评人员、参评人员的主管以及项目协调员召开项目启动会, 以设定期望并回答问题。	就参与测评项目的目的、过程、收益达成清晰的了解。
收集反馈 发送 Email 给参与者和他们的反馈员, 跟踪完成进度, 根据需要发送提醒通知, 将反馈情况和进度实时告知客户的协调员。	实现相关人员最大限度、及时的参与。
发展计划会议 可通过面对面的形式或网络会议来进行, 在小范围内引导学员解读他们的反馈报告, 确保他们理解其中包含的所有重要信息。帮助他们确定发展重点, 并说明从何处可取得发展所需的相关资源。	了解他们的长处和发展需求。激发他们实现发展的积极性, 并指明发展的方向所在。
个人辅导 (可选) 在预先设定的时间段, 为那些可能需要更多帮助或支持的个人提供辅导。	提高切实增长能力的几率。
基于组织测评结果的计划会议 (通常通过网络会议的形式) 向高层的利益相关人简要介绍测评结果中体现出的整体趋势, 并分享对其组织不同层面的发展需求的见解。	帮助组织基于事实情况确定人力绩效投资项目的优先顺序。

后续发展

领导人员基于测评结果, 对其后续的发展制定计划并确定优先顺序。领导人员将获得一份具体的建议, 了解他们应如何通过参加在职活动、阅读书籍或参与培训的形式, 来最有效地发展其所需的技巧。

通过开展与团队发展要求相适应的培训课程, 或为个人提供辅导以达成他们的需求, 来为组织领导人员的后续发展提供支持。

组织报告

通过对反馈结果进行整合, 我们能为组织生成一份或更多的组织报告, 其中显示了领导团队在其长处和发展需求上的整体趋势。

作为 Wilson Learning 标准化服务的一部分, 我们可以通过网络会议的形式向组织的高层利益相关人简要介绍测评结果。很多组织利用测评报告来分析其在人力绩效发展上的需求, 并确定他们需要哪些资源来实现人力绩效的发展。此外, 组织可选择为不同的团队生成报告, 从而了解某一特定部门的发展要求。

和 Wilson Learning 的其它项目一样, 本项目可根据你所在组织的环境和业务重心进行调整, 提供客户定制服务, 从而与你们现有的过程整合为一体。