

卓越领导，卓越绩效： 工作风格：社交风格的尺度



如今的工作场所继续呈现出更多文化上、教育上以及理念上的多样性。研究表明，管理人员与不同社交风格合作的能力，对工作团队的有效性和工作满意度会产生直接的影响。管理人员需要在人际关系的灵活性上率先垂范，以确保工作团队保持生产力。这一培训课程将帮助管理人员更好地应对不同的社交风格并与其沟通，提升他们为产出高绩效而共同协作的人际交往灵活性。

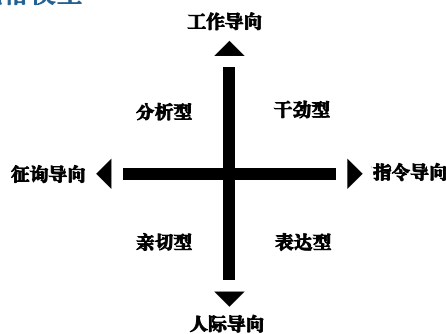
卓越领导，卓越绩效：工作风格 (LFP-WS) 以社交风格模型为基础，包括四个不同的沟通类型：干劲型，分析型，亲切型和表达型。LFP-WS帮助管理人员辨别不同的社交风格，欣赏各种风格的优势，并发展人际关系的灵活性，以调整自身行为，与他人更有效地合作。

它可以实现：

- 学员之间、学员与导师之间的面对面交流。
- 学员将在模拟实际情况的场景中进行技巧练习，并获得来自讲师的现场反馈。
- 学员将当场承诺采取行动，运用所学的技巧。

我们极力推荐参加LFP-WS培训的组织使用社交风格测评，这是LFP-WS的关键要素之一，它将为学员的社交风格和灵活性提供测评和描述。

社交风格模型



© Wilson Learning Worldwide Inc.

提升绩效

LFP-WS提供各种应用、巩固和支持工具，因此学员能够在工作中不断完善并应用新近学习的技巧和行为。邀请管理层的参与，获得其对学员的支持和辅导，对提升绩效同样重要。

评估成果

我们将为学习LFP-WS课程的组织提供各种衡量初始行为变化及业绩变化的工具。比如对学员的直接下属进行在线调研，以明确学员的行为变化程度及其影响。我们同样提供其他参与范围更广、更深，调研更全面深入的测评工具。

衡量绩效

Wilson Learning将协助组织评估学员初期的行为变化和取得的业绩。我们会与你们紧密合作，建立一套评估系统，以保持组织向着积极良好的势头持续发展。

课程价值

管理人员的灵活性直接关系到工作单位的绩效与满意度。通过向管理人员展示如何更好地沟通，如何增进团队合作与协作，LFP-WS将为企业带来收益。

学习方法

LFP-WS 是一门为期一天、讲师面授的课程，可由 Wilson Learning 讲师或企业内部培训师讲授。

单元要点：

社交风格模型与灵活性

理解认知

发展社交风格调整技巧

学员收获：

能够识别自己和他人的社交风格，并了解在工作中提高人际关系灵活性的重要性

能够理解其他社交风格的普遍认知，并了解自己的舒适区

能够运用学到的技能提高人际交往灵活性

和Wilson Learning的其它课程一样, LFP-WS课程可根据你所在组织的销售环境和业务重心进行调整, 提供客户定制服务, 从而与你们的销售过程整合为一体。